



AGENTES DE ATENCIÓN CON IA

Atención al Cliente con Cerebro Digital

Asistentes conversacionales de próxima generación que resuelven consultas financieras complejas en segundos, integrados con el contexto real de tus productos y clientes.

AloSupport IA no es un chatbot básico. Es una solución de IA Generativa entrenada con tus manuales de producto y políticas de servicio. Capaz de realizar gestiones directas como consultas de saldo, bloqueo de tarjetas o seguimiento de transferencias, permitiendo que tus agentes humanos se enfoquen en interacciones de alto asesoramiento.

CAPACIDADES Y BENEFICIOS

- IA Generativa: Respuestas naturales y fluidas
- Escalación Inteligente: Deriva
- Analítica de Sentimiento: Mide la satisfacción
- Acciones en Real-Time: Capacidad para
- Multicanalidad: Presente en WhatsApp, Web,

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Modelos de lenguaje (LLM) optimizados para el sector financiero y bancario
- Arquitectura RAG (Retrieval-Augmented Generation) para datos siempre precisos
- Integración vía SDK con aplicaciones móviles y widgets web
- Seguridad de datos PII (Personally Identifiable Information) con anonimización

VENTAJAS COMPETITIVAS

Disponibilidad Total

Tu banco o comercio nunca duerme; atiende a tus clientes en su propio horario.

Ahorros Operativos

Reduce hasta un 60% la carga de llamadas y tickets de soporte de nivel 1.

CX Superior

Elimina las colas de espera proporcionando respuestas inmediatas y coherentes.

Entrenamiento Ágil

Actualiza el conocimiento del bot en segundos simplemente cargando un nuevo documento.

OFERTA AGENTES DE ATENCIÓN CON IA

- 1 Asistentes Virtuales Financieros Personalizados
- 2 Automatización de Procesos de Soporte (RPA + IA)
- 3 Analítica de Conversación y VoC (Voice of Customer)
- 4 Integración con CRM y Sistemas de Tickets

COMPARATIVA DE MERCADO

Resolución de Primer Contacto (FCR)

Chatbots de Reglas / IVR Clásico

25% - 35%

VS

AloSupport Generative IA

85% - 95%

Porcentaje de consultas resueltas satisfactoriamente sin intervención humana.

Arquitectura Visionaria

"Escala tu soporte sin escalar costos. Nuestra IA de atención al cliente entiende la intención detrás de cada consulta, ofreciendo respuestas precisas y empáticas las 24 horas del día."

¿Listo para implementar Agentes de Atención con IA?

Nuestros arquitectos de soluciones están listos para ayudarte.

ventas@alodiga.com · www.alodiga.com